

CARTA DE SERVIÇOS





Carta de Serviços Simplificada

A Carta de Serviços ao usuário do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro - TCE-RJ é um instrumento de gestão pública oferecido com o objetivo de orientar sobre os serviços públicos prestados por esta Corte de Contas, bem como sobre a forma de acessá-los.

Em constante aperfeiçoamento das rotinas e procedimentos, buscando cada vez mais garantir os compromissos, padrões de qualidade e tornar transparentes as atividades desenvolvidas pelo TCE-RJ, disponibilizamos a presente Carta de Serviços em formato ainda mais simplificado, com a finalidade de estreitar o relacionamento com a sociedade e estimular o controle social.

Ao final da presente Carta, em virtude da disseminação do novo coronavírus (COVID-19), classificado como pandemia Mundial pela Organização Mundial da Saúde (OMS), listamos serviços adicionais disponibilizados pelo Tribunal de Contas durante o referido período.

Todos os serviços listados podem ser acessados através da página oficial do Tribunal de Contas, bastando clicar nos atalhos apresentados na presente Carta de Serviços.



Grupo de serviços disponibilizados a Cidadãos, Jurisdicionados, Prefeituras e Imprensa

Sumário:

I - CONSULTAS E ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS, PAUTAS, DECISÕES E OFÍCIOS	3
II - SISTEMAS E FERRAMENTAS DO TCE-RJ	5
III - SESSÕES PLENÁRIAS	6
IV - DADOS DE ÓRGÃOS E ENTIDADES JURISDICIONADOS.....	7
V - EMISSÃO DE CERTIDÕES.....	8
VI - SERVIÇOS DE OUVIDORIA	9
VII - SERVIÇOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	10
VIII - DISPONIBILIZAÇÃO DE LEGISLAÇÕES.....	11
IX - RELATÓRIOS DO TCE-RJ	12
X - PLANEJAMENTO DO TCE-RJ.....	13
XI - LICITAÇÕES E CONTRATOS DO TCE-RJ	14
XII - SERVIÇOS DESTINADOS À IMPRENSA.....	15
XIII - ESCOLA DE CONTAS E GESTÃO - ECG	16
XIV - SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS DURANTE PANDEMIA COVID-19	17

I - CONSULTAS E ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS, PAUTAS, DECISÕES E OFÍCIOS

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Consulta Processual</u>	Consulta ao andamento dos processos em curso no TCE-RJ, bem como consulta a diversas informações sobre a tramitação e decisões proferidas.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Decisões com Pesquisa Textual</u>	Consulta às decisões através de palavras-chave, pesquisa textual ou com o recurso de pesquisa avançada disponível.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Ofícios</u>	Consulta a ofícios expedidos pelo TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Representações</u>	Consulta a processos específicos de representações em tramitação no âmbito do TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Editais de Licitação</u>	Consulta a processos específicos de editais de licitação submetidos à apreciação do TCE-RJ	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Decisões de Adiamento de Editais de Licitação</u>	Consulta a ofícios que versam sobre comunicação de adiamento de editais de licitação em tramitação no âmbito do TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.

<p><u>Prestações de Contas de Governo Municipais</u></p>	<p>Consulta a processos de Prestação de Contas Municipais.</p>	<p>Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.</p>
<p><u>Prestações de Contas de Governo do Estado</u></p>	<p>Consulta a processos de Prestação de Contas do Governo do Estado do RJ</p>	<p>Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.</p>
<p><u>Alerta automático (push)</u></p>	<p>Cadastro de e-mail para acompanhamento processual.</p>	<p>Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.</p>
<p><u>Respostas a Consultas</u></p>	<p>Consulta a decisões plenárias decorrentes do atendimento a Consultas formuladas nos termos da Deliberação TCE-RJ nº 276/17.</p>	<p>Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.</p>
<p><u>Súmulas de Jurisprudências</u></p>	<p>Consulta a entendimentos do TCE-RJ sobre determinada matéria de sua competência, firmado por meio de decisões reiteradas e coerentes entre si, ou proveniente de procedimento de uniformização de jurisprudência.</p>	<p>Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.</p>
<p><u>Calendário</u></p>	<p>Consulta ao Sistema de Informativos de suspensão dos prazos processuais e expediente do TCE-RJ.</p>	<p>Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.</p>

II - SISTEMAS E FERRAMENTAS DO TCE-RJ

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Protocolo Eletrônico</u>	Protocolo Público Eletrônico para não Jurisdicionados	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Acesso ao e-TCERJ</u>	Acesso ao e-TCERJ - Tribunal Digital.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Acesso ao Sistema de Comunicação Digital - SICODI</u>	Acesso ao Sistema de Comunicação Digital (SICODI).	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Guia para Recolhimento de Multas</u>	Acesso à Impressão de Guia para Recolhimento de Multas.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.

III - SESSÕES PLENÁRIAS

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Sessão Plenária</u>	Assistir à sessão plenária.	Exibição ao vivo da sessão plenária através de canal do YouTube
<u>Históricos das sessões plenárias - On-line</u>	Exibição de vídeos de Sessões Plenárias anteriores através de canal do YouTube.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Pautas</u>	Consulta a Pautas de Sessões Plenárias	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Pedido de Defesa Oral</u>	Envio de Pedido de Defesa Oral	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.

IV - DADOS DE ÓRGÃOS E ENTIDADES JURISDICIONADOS

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Mural de Editais</u>	Acesso a Editais dos Jurisdicionados.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Indicador de Transparência dos Municípios (iTAI)</u>	Situação dos Municípios quanto ao efetivo atendimento aos princípios de transparência pública e acesso à informação (Transparência Ativa).	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Portal de Dados dos Municípios</u>	Acesso a dados relativos à aplicação de recursos dos Municípios jurisdicionados ao TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Portal de Dados do Estado do RJ</u>	Acesso a dados relativos à aplicação de recursos por parte do Estado do Rio de Janeiro.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.

V - EMISSÃO DE CERTIDÕES

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Emissão de Certidões</u>	Emissão de certidões relativas a processos submetidos ao TCE/RJ e/ou decorrentes da aplicação da Lei Complementar nº 143/12 (Inelegibilidade).	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Validação de Certidões On-line</u>	Validação das certidões emitidas relativas a processos submetidos ao TCE-RJ e/ou decorrentes da aplicação da Lei Complementar nº 143/12 (Inelegibilidade).	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.



VI - SERVIÇOS DE OUVIDORIA		
DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Manifestação na Ouvidoria (informação, sugestão, reclamação ou elogio)</u>	Cadastro de manifestação (informação, sugestão, reclamação ou elogio) na Ouvidoria, por meio de formulário próprio disponível no sítio eletrônico do TCE-RJ (on-line)	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Consulta de andamento de manifestação na Ouvidoria (informação, sugestão, reclamação ou elogio)</u>	Consulta ao andamento da manifestação (informação, sugestão, reclamação ou elogio) na Ouvidoria, através de consulta disponível no sítio eletrônico do TCE-RJ (on-line).	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.



VII - SERVIÇOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<p><u>Consulta a Lei de acesso à informação:</u> <u>Lei Federal n.º 12.527/2011</u></p>	<p>Acesso a Lei de acesso à informação - Lei nº 12.527/2011.</p>	<p>Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.</p>
<p><u>Cadastro/Consulta Pedidos de acesso à informação com base na Lei Federal n.º 12.527/2011</u></p>	<p>Solicitação de acesso à informação com base na Lei Federal n.º 12.527/2011, através de formulário próprio disponível no sítio eletrônico do TCE-RJ.</p>	<p>Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.</p>
<p><u>Atendimento aos Pedidos de acesso à informação com base na Lei Federal n.º 12.527/2011</u></p>	<p>Acesso às respostas geradas por solicitações de acesso à informação com base na Lei Federal n.º 12.527/2011</p>	<p>Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.</p>

VIII - DISPONIBILIZAÇÃO DE LEGISLAÇÕES

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Lei Orgânica do TCE-RJ</u>	Acesso à Lei Orgânica do TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Regimento Interno do TCE-RJ</u>	Acesso ao Regimento Interno do TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Deliberações do TCE-RJ</u>	Acesso às Deliberações do TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Atos Normativos do TCE-RJ</u>	Acesso aos Atos Normativos do TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Leis Federais</u>	Acesso a Leis Federais.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Leis Estaduais (RJ)</u>	Acesso a Leis Estaduais.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.



IX - RELATÓRIOS DO TCE-RJ		
DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Relatório de Prestação de Contas</u>	Acesso aos documentos de Prestação de Contas do TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Relatório de Atividades</u>	Acesso aos relatórios de atividades do TCE-RJ	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Relatório de Resultados</u>	Acesso ao Relatório de Resultados do TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.



X - PLANEJAMENTO DO TCE-RJ		
DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Plano Estratégico</u>	Permite ter acesso ao Plano Estratégico do TCE-RJ vigente.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Plano Plurianual</u>	Acesso ao Plano Plurianual do TCE-RJ vigente.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.

XI - LICITAÇÕES E CONTRATOS DO TCE-RJ

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Histórico de Licitações</u>	Consulta ao histórico de licitações do TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Histórico de Contratos, Termos Aditivos, Atas de Registro de Preços e outros</u>	Consulta ao histórico de contratos, termos aditivos, atas de registro de preços e outros instrumentos firmados pelo TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Consulta Tabela de Registros de Preços</u>	Consulta à tabela de preços registrados pelo TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Consultas Públicas</u>	Consultas públicas do TCE-RJ: Editais, Representações, Credenciamento, dentre outras.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Consultar Licitações</u>	Consulta às licitações do TCE-RJ previstas, concluídas ou em andamento.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Consultar Atas de Registro de Preço</u>	Consulta a Atas de Registro de Preços de licitações.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Consultar Empresas Sancionadas</u>	Consulta a empresas sancionadas pelo TCE-RJ.	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.

XII - SERVIÇOS DESTINADOS À IMPRENSA

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Cobertura das Sessões Plenárias</u>	Cobertura das sessões plenárias	www.tce.rj.gov.br , área de Notícias
<u>Assessoria de Imprensa</u>	Atendimento à imprensa	acesse os contatos aqui.
<u>TCE-RJ na Mídia</u>	TCE-RJ na mídia	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.

XIII - ESCOLA DE CONTAS E GESTÃO - ECG

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>ECG on line</u>	Programa de Educação à distância do TCE-RJ	Diretamente no site da ECG: acesse aqui
<u>Revista Síntese e Coleção Edições Seriadas da ECG</u>	Publicações da Escola de Contas e Gestão	Diretamente no site da ECG: Revista Síntese: acesse aqui Coleção Edições Seriadas: acesse aqui
<u>Biblioteca Sergio Cavaleri Filho</u>	Acesso ao acervo especializado em administração pública entre outros títulos	Site da Escola de Contas e Gestão do TCE-RJ: acesse aqui.

XIV - SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS DURANTE PANDEMIA COVID-19

DESCRIÇÃO	OBJETIVO	FORMA DE ACESSO
<u>Comunicados importantes - COVID-19</u>	Comunicados relevantes ao público em geral durante período da pandemia	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Processos de Fiscalização - COVID-19</u>	Consulta a processos de fiscalização das contratações feitas por conta da pandemia	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.
<u>Contatos TCE-RJ durante Regime Remoto de Trabalho</u>	Canais de comunicação de diversos setores do TCE-RJ viabilizados por conta da pandemia	Diretamente no site do TCE-RJ: acesse aqui.